



Términos y Condiciones

Tarjeta de Crédito abcvisa

www.abcserviciosfinancieros.cl

www.abcvisa.cl

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la página web de Internet de www.abcserviciosfinancieros.cl y www.abcvisa.cl, en adelante e indistintamente cualquiera de ellas “el Sitio Web” o “los Canales Digitales”, que Créditos, Organización y Finanzas S.A. (“COFISA”), Rut N° 96.522.900-0, en su calidad de emisora de la Tarjeta de Crédito ABC VISA, pone a disposición de sus clientes y/o usuarios, en adelante “el Usuario”, para realizar las prestaciones y/o servicios que más adelante se indican. Los Canales Digitales, en particular el Sitio Web y las aplicaciones sólo podrán ser utilizados a través de un computador, teléfono celular u otro medio tecnológico adecuado que permita su correcta visualización, uso y goce; y su utilización conlleva la aceptación de los términos y condiciones que se expresan a continuación. En consecuencia, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de los términos y condiciones que aquí se detallan, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

1) Objeto del Sitio Web:

El Sitio Web tiene por objeto prestar diversos servicios que permitan al Usuario acceder a su información, productos, contratar y/o realizar operaciones con su Tarjeta ABCVISA que se han implementado o se implementen en el futuro. Todos los aspectos relativos al uso de la línea de crédito de la Tarjeta ABCVISA, tales como el sistema de crédito, forma de pago, vencimiento, requisitos y forma de obtención, monto de línea de



crédito, aumento de cupo, tarjeta adicional, beneficios, extravío, daño, cambio de datos personales del titular de la tarjeta, estado de cuenta, claves, pago del estado de cuenta, repactación y renegociación de deuda, se registrará por lo expresado en el Sitio Web y lo pactado en el Contrato de Apertura de Crédito y Afiliación al Sistema y uso de la Tarjeta de Crédito ABC VISA. En caso de contradicción, predominará lo expresado en el Contrato. Asimismo, por intermedio los Canales Digitales se podrá permitir al Usuario contratar servicios ofrecidos u otorgados por terceros.

2) Clave Secreta y Transacciones:

En algunos casos será requisito para que el Usuario pueda adquirir y utilizar los productos y/o servicios del Sitio Web, contar con su clave secreta de acceso y haber registrado su número de teléfono celular para validar la transacción a través de una clave dinámica que le es enviada al Usuario, mientras que otras operaciones más simples podrán ser realizadas sin clave. Algunas de las transacciones, operaciones y consultas que se realicen en el Sitio Web podrán ser confirmadas y validadas por COFISA. Las claves permiten al usuario realizar transacciones con cargo a la Tarjeta de Crédito ABC VISA sin necesidad de firmar un comprobante físico, o bien obtener información de la línea de crédito de la Tarjeta ABC VISA. El uso de las claves es estrictamente personal e intransferible. En consecuencia, el Usuario deberá mantener la debida diligencia, cuidado y confidencialidad de su clave secreta, asumiendo toda la responsabilidad por los perjuicios derivados de su mal uso o descuido.

3) Datos Personales y Privacidad:

El Usuario podrá siempre disponer de los derechos de información, rectificación, revocación, eliminación y/o cancelación de sus datos personales cuando lo estime conveniente, en conformidad a la ley.

Los datos personales serán almacenados, tratados, cedidos y comunicados bajo estrictas medidas de seguridad y sólo serán compartidos a las empresas relacionadas del grupo AbcDin y a sus sociedades relacionadas, de acuerdo al artículo 100 de la Ley N° 18.045, con el fin de mejorar la información y comunicación, la comercialización de

los productos y servicios, enviar promociones y ofertas y mejorar las transacciones realizadas en el Sitio Web. La cesión será siempre revocable por el Usuario.

4) Información, Ofertas y Promociones:

El Usuario autoriza expresamente a COFISA a utilizar la información proporcionada para:

- (a) La mantención de las relaciones contractuales y/o comerciales entre COFISA y el Usuario;
- (b) La confección y/o mejora de los productos y/o servicios que COFISA ofrece al Usuario, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios; y
- (c) El despacho por cualquier vía de todo tipo de información, incluyendo la relativa a condiciones comerciales o financieras, antecedentes técnicos, publicidad y promoción de productos y/o servicios, ya sean propios y/o de empresas relacionadas.

5) Cookies:

El Sitio Web utiliza una tecnología denominada "cookies" o "galleta informática", que es un pequeño archivo creado por una página web que contiene pequeñas cantidades de datos y su propósito principal es identificar al Usuario almacenando su historial de actividad, de manera que se le pueda ofrecer el contenido más apropiado según sus hábitos. Los "cookies" no tienen acceso a la información almacenada en el disco duro y no causan daño al equipo ni a los archivos que se guardan en él. El Usuario no está obligado a aceptar los "cookies" y tiene la posibilidad de configurar su navegador e impedir así la instalación de éstos en su disco duro.

6) Responsabilidad y Seguridad en la Navegación:

El Usuario se compromete a ingresar al Sitio Web a través de navegadores seguros que otorguen las debidas certificaciones de seguridad y privacidad. En el evento que el Sitio Web contenga enlaces a otras páginas web y viceversa, COFISA no será responsable del contenido, privacidad y el tratamiento de datos personales de dichas páginas diferentes al Sitio Web. COFISA no avala, garantiza ni respalda el acceso,

información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia el Sitio Web, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o cualquier otro mecanismo o dispositivo disponible en la red.

7) Modificación de los Canales Digitales:

COFISA se encuentra facultada para realizar cualquier tipo de modificación al Sitio Web y a las aplicaciones móviles, pero siempre respetando la legislación vigente.

8) Consultas y/o Reclamos:

Toda presentación, consulta o reclamo vinculado con actos y/o contratos ejecutados o celebrados por el Usuario a través de los Canales Digitales, podrán ser efectuados a través de cualquiera de los siguientes canales: (i) físicamente en cualquier sucursal de ABCDIN en Chile; (ii) llamando al Servicio al Cliente al teléfono 600 830 2222; o (iii) por intermedio de otras funciones implementadas o que se implementen en el futuro en los Canales Digitales.

9) Suspensión de los Canales Digitales:

Si en virtud de problemas técnicos y, en general, por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor que afecte a los Canales Digitales, sea el Sitio Web o las aplicaciones implementadas o que se implementen en el futuro, y que no permita su adecuado uso, COFISA podrá suspender su uso.

10) Representante legal y domicilio:

Para todos los efectos legales relacionados con el presente documento, Créditos, Organización y Finanzas S.A designa como representante legal de la empresa al señor Andrés Cood Vergara, cédula de identidad N°10.533.169-K, Gerente División Legal y Cumplimiento, ambos domiciliados en Nueva de Lyon 072, Piso 6, Providencia, Santiago.

