

AVISO DE PRIVACIDAD

ABC SERVICIOS FINANCIEROS / APLICACIÓN TARJETA ABC VISA

1. GENERALIDADES

Este Aviso de Privacidad describe las condiciones en que se tratan tus datos personales con ocasión de (i) los servicios a los que accedes en calidad de titular de la Tarjeta ABC Visa (los “Servicios”); y, (ii) el acceso, registro y uso que hagas del sitio web www.abc servicios financieros.cl (el “Sitio”) y la aplicación Tarjeta ABC Visa (la “Aplicación”). En términos generales, te informamos quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales, qué tipo de datos personales recolectamos, para qué usamos los datos personales, en qué casos compartimos tus datos personales con terceros y cuáles son tus derechos como titular de aquellos datos personales.

Este Aviso de Privacidad es aplicable a todos los tratamientos que se realicen en relación con tu calidad de titular de la Tarjeta ABC Visa y usuario del Sitio y/o la Aplicación, independiente de la fuente desde la que recolectemos tus datos personales.

La lectura y comprensión de este Aviso de Privacidad es un requisito esencial para el acceso y utilización de los Servicios, el Sitio y la Aplicación. Hacemos presente que el uso del Sitio y la Aplicación es voluntario y, en caso de que no estés de acuerdo con el contenido de este Aviso de Privacidad, deberás abstenerte de utilizarlos.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

2.1. *Regla general*

Créditos, Organización y Finanzas S.A. (“COFISA”) es el único responsable del tratamiento de tus datos personales (“Responsable”) y, en consecuencia, es la entidad encargada de decidir acerca de los fines y medios del tratamiento. Lo anterior incluye, pero no se limita a, la determinación sobre propósitos del tratamiento, fuentes y tipos de datos personales recopilados, roles y responsabilidades internas, aplicación de medidas de seguridad, determinación de protocolos ante el ejercicio de tus derechos y cualquier otro aspecto relacionado con el tratamiento de tus datos personales.

En este sentido, cuando utilizamos referencias como “nosotros”, “nuestro” u otras de carácter similar, nos referimos siempre a COFISA.

Nuestros datos de identificación son los siguientes:

- a. Razón social : Créditos, Organización y Finanzas S.A.
- b. Rol Único Tributario : 96.522.900-0
- c. Domicilio : Nueva de Lyon N° 72, Piso 6, Providencia.
- d. Representante legal : Gonzalo Ceballos Guzmán

Por el contrario, COFISA no es responsable del tratamiento de datos relacionado con sitios webs, aplicaciones o cualquier otra plataforma que sea titularidad o administrada por terceros.

2.2. Marketing y analítica

COFISA, en conjunto con las entidades que componen el grupo empresarial (“Grupo Ad Retail”), serán corresponsables del tratamiento de datos personales que se efectúe con fines de marketing y analítica (los “Corresponsables”).

Los datos de identificación de las entidades restantes del Grupo Ad Retail son los siguientes:

ABCDIN

- a. Razón social : Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.
- b. Rol Único Tributario : 82.982.300-4
- c. Domicilio : Nueva de Lyon N° 72, Piso 6, Providencia
- d. Representante legal : Gonzalo Ceballos Guzmán

Corredora de Seguros

- a. Razón social : Abcdin Corredores de Seguros Ltda.
- b. Rol Único Tributario : 77.561.270-3
- c. Domicilio : Nueva de Lyon N° 72, Piso 6, Providencia
- d. Representante legal : César Barassi Ramirez

3. BASES DE LICITUD

La base de licitud para el tratamiento de tus datos personales es, por regla general, el consentimiento que has otorgado al suscribir el “Contrato de Apertura de Crédito y Afiliación al Sistema y Uso de la Tarjeta de Crédito ABC Visa” (el “Contrato de Apertura”).

Sin embargo, cuando debemos cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridad, nuestra base de licitud será la autorización legal y, en ese caso, no necesitaremos tu consentimiento para tratar los datos personales. No obstante, siempre trataremos tus datos personales en concordancia con la finalidad de la obligación legal o requerimiento de autoridad respectivo.

4. FUENTES Y TIPOS DE DATOS PERSONALES

A continuación, te mencionamos las fuentes y categorías de datos personales que trataremos con ocasión de los Servicios, el Sitio y/o la Aplicación:

4.1. Datos personales proporcionados por ti. Comprende aquellos datos personales que nos entregas directamente con ocasión de la suscripción del Contrato de Apertura o el uso del Sitio y/o la Aplicación. En este sentido, destacamos las siguientes categorías de datos:

- a. **Datos de registro, identificación y/o contacto.** Comprende datos como nombres, apellidos, Rol Único Tributario, tipo de documento de identificación, número de documento de identificación, correo electrónico, número de teléfono, código postal, entre otros.
- b. **Datos incorporados durante el uso de los Servicios, Sitio y/o Aplicación.** Comprende los datos directamente incorporados por ti durante la utilización de los Servicios, el Sitio y/o la Aplicación.
- c. **Datos de comunicaciones.** Comprende cualquier información que nos proporciones en virtud de consultas, solicitudes, reclamos y/o sugerencias que ingreses a través de los canales habilitados. El alcance de esta información estará estrictamente determinado por los antecedentes que nos proporciones en el requerimiento respectivo.
- d. **Datos de afiliación.** Comprende datos referidos a tu relación con entidades previsionales, financieras, de salud, aseguradoras, entre otras entidades relevantes para el alcance de los Servicios.
- e. **Datos sobre tu estado económico, financiero, bancario y comercial.** Comprende datos referidos a tus ingresos, historial comercial, solvencia económica, patrimonio, pasivos, morosidades, indicador de riesgo crediticio, entre otros aspectos similares.
- f. **Datos biométricos.** Comprende información referida a rasgos y características físicas, tales como huellas dactilares, patrones faciales u otros elementos que permitan tu reconocimiento e identificación.

4.2. Datos recopilados a propósito del uso de los Servicios, el Sitio y/o la Aplicación. Comprende aquellos datos personales que obtenemos en virtud del uso que haces de los Servicios, el Sitio y/o la Aplicación. En este sentido, destacamos las siguientes categorías:

- a. **Datos sobre el uso de los Servicios, el Sitio y la Aplicación.** Comprende datos como horarios de acceso y períodos de tiempo de uso, comportamiento dentro del Sitio y/o la Aplicación, Servicios utilizados, entre otros.
- b. **Datos del dispositivo electrónico desde el cual accedes a los Servicios, el Sitio y/o la Aplicación.** Comprende datos como el tipo de dispositivo, sistema operativo, canal de acceso, ubicación geográfica, estado de red, conectividad, nivel de batería, entre otros.
- c. **Datos relativos a transacciones que realices en el Sitio y/o la Aplicación.** Comprende información sobre transacciones relacionadas con los Servicios y/o la contratación de servicios ofrecidos por terceros cuando la transacción respectiva se efectúe a través del Sitio o la Aplicación.
- d. **Datos sobre el uso de tus instrumentos financieros.** Comprende datos como medios y formas de pago, entidad financiera o bancaria, tipo y número de cuenta, entre otros datos de similar naturaleza. No recopilamos datos de pago como número de tarjeta ni códigos de seguridad, los que son tratados exclusivamente por la pasarela de pago y/o la institución financiera correspondiente, de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad.

4.3. Datos recopilados por otras entidades del Grupo Ad Retail. Al otorgar tu consentimiento en el Contrato de Apertura, nos autorizas a tratar en calidad de Corresponsable y únicamente con fines de marketing y analítica, datos personales recopilados por otras entidades del Grupo Ad Retail.

4.4. Datos cedidos o comunicados por terceros legítimamente autorizados, según corresponda. Comprende cualquier dato personal cedido o comunicado por una entidad legítimamente facultada para transferirlos a COFISA o a cualquiera de las entidades que componen el Grupo Ad Retail, según corresponda.

4.5. Datos obtenidos de fuentes de acceso público. Comprende cualquier dato personal obtenido de fuentes consideradas por la normativa aplicable como fuentes de acceso público.

En cualquiera de los supuestos descritos anteriormente, COFISA tratará los datos personales en concordancia con los términos de este Aviso de Privacidad y la normativa aplicable.

En caso de proporcionarnos datos personales de terceros, confirmas expresamente que (i) cuentas con el consentimiento del titular para entregarnos tales datos; (ii) el titular tiene capacidad suficiente o te encuentras facultado para representarlo legítimamente; y, (iii) asumes la responsabilidad por cualquier reclamo que tales titulares pudieran interponer en contra de COFISA o cualquiera de las entidades del Grupo Ad Retail, en relación con los datos personales entregados por ti.

Te pedimos mantenernos informados respecto de cualquier corrección, actualización o ajuste que debamos realizar respecto de tus datos personales, a través del número telefónico 600 830 22 22. Mientras no nos comuniqués expresamente lo contrario, entenderemos que tus datos personales no han experimentado modificaciones.

5. PROPÓSITOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Trataremos tus datos personales con los siguientes propósitos:

- a. Realizar evaluaciones de solvencia económica y riesgo crediticio.
- b. Cumplir con los derechos y obligaciones que se han convenido en el Contrato de Apertura.
- c. Configurar las condiciones de uso de tu Tarjeta ABC Visa.
- d. Gestionar la operación del Sitio y la Aplicación, incluyendo la creación y gestión de tu cuenta personalizada (la “Cuenta”).
- e. Facilitar la entrega de beneficios proporcionados por terceros que han suscrito acuerdos comerciales con COFISA o con alguna de las entidades del Grupo Ad Retail.
- f. Recibir, gestionar y responder tus solicitudes, sugerencias, reclamos y/o denuncias.

- g. Realizar encuestas sobre los Servicios, el Sitio y/o la Aplicación.
- h. Evaluar, monitorear y mejorar el Sitio y/o la Aplicación.
- i. Gestionar la cesión de los créditos que has convenido.
- j. Iniciar y gestionar procesos de cobranza.
- k. Satisfacer intereses legítimos de COFISA y del Grupo Ad Retail, incluyendo, pero no limitado a: (i) transferencias de bases de datos como parte de la negociación o materialización de una fusión, adquisición o venta de todo o parte de nuestros activos; (ii) implementar, mantener, modificar o actualizar medidas de seguridad en los sistemas informáticos; (iii) proteger los derechos, propiedad y seguridad de COFISA, el Grupo Ad Retail o de terceros en general; (iv) evitar daños, perjuicios o pérdidas de cualquier índole; entre otras circunstancias de naturaleza similar.
- l. Anonimizar tus datos personales, de manera tal que los datos resultantes del procedimiento de anonimización no permitan tu identificación. Una vez que se encuentren anonimizados, tales datos no estarán sujetos a este Aviso de Privacidad ni a la normativa sobre protección de datos personales, pudiendo ser utilizados para fines distintos a los informados en este instrumento y en el Contrato de Apertura.
- m. Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales que se desplieguen en relación con la operación del Sitio y/o la Aplicación.
- n. Exigir el cumplimiento del Contrato de Apertura, los Términos y Condiciones del Sitio y/o la Aplicación, este Aviso de Privacidad y la normativa que resulte aplicable.
- o. Cumplir con obligaciones legales y/o reglamentarias, así como también con resoluciones judiciales y/o administrativas emitidas por organismos competentes.

Adicionalmente, COFISA y las entidades que componen el Grupo Ad Retail tratarán tus datos personales en calidad de Corresponsables únicamente con fines de marketing y analítica. Esta finalidad incluye, pero no se limita, a tratamientos efectuados para:

- Enviar información publicitaria y/o comercial acerca de los Servicios, el Sitio y la Aplicación.
- Enviar información publicitaria y/o comercial acerca de productos o servicios ofrecidos por las demás entidades del Grupo Ad Retail.
- Comunicar descuentos, ofertas y/o promociones ofrecidas por COFISA o por cualquiera de las entidades del Grupo Ad Retail.
- Enviar información sobre productos, servicios, beneficios, descuentos, ofertas y/o promociones ofrecidas por terceros que han suscrito acuerdos comerciales con COFISA o con cualquiera de las entidades que componen el Grupo Ad Retail.
- Desarrollar trabajos de analítica, estudios de mercado, elaboración de perfiles y tratamiento automatizado de datos personales, con el objeto de mejorar la experiencia en el uso de los Servicios, el Sitio y la Aplicación.

En este sentido, podremos enviar comunicaciones de carácter publicitario a través de cualquier vía (on-line y off-line). Cuando se trate de notificaciones automáticas de marketing directo, siempre podrás optar por dejar de recibir tales comunicaciones a través de procedimientos sencillos de suspensión.

Finalmente, en caso de necesitar tu consentimiento para tratar datos personales en función de propósitos distintos a los comunicados previamente, te informaremos oportunamente y solicitaremos tu consentimiento con anterioridad al tratamiento respectivo.

6. CESIÓN O COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

La cesión o comunicación de tus datos personales a terceros se limitará a lo establecido en este Aviso de Privacidad. En este sentido, podremos ceder o comunicar tus datos personales a las siguientes entidades ubicadas en Chile o el extranjero:

- a. Proveedores que nos presten servicios, quienes tratarán tus datos personales en calidad de mandatarios y para el sólo efecto de prestarnos el servicio convenido (por ejemplo, proveedores de servicios de tecnología de la información, servicios financieros, servicios de seguridad, analítica de datos, servicios de logística, soporte de servicio al cliente, evaluación crediticia, servicios de cobranza, entre otros). En todos estos casos, los proveedores tendrán acceso a tus datos en la medida que sea estrictamente necesario para el cumplimiento de sus funciones, los tratarán en coherencia con los propósitos correspondientes y estarán sujetos a deberes de confidencialidad, conservación y seguridad concordantes con la criticidad de los datos personales que procesen. No autorizamos a nuestros proveedores a tratar datos personales para fines propios o distintos a los que correspondan a la prestación de los servicios. Asimismo, tampoco autorizamos a nuestros proveedores a ceder o comunicar tus datos personales, a excepción de que se trate del cumplimiento de una obligación legal o el requerimiento de una autoridad competente.
- b. Terceros que han suscrito acuerdos comerciales con COFISA o con cualquiera de las entidades que componen el Grupo Ad Retail, para que puedan verificar tu identidad y la vigencia del Contrato de Apertura y, de este modo, proveer los descuentos, ofertas y/o promociones correspondientes.
- c. Entidades cesionarias de los créditos de COFISA respecto de las obligaciones hayas contraído.
- d. Entidades distribuidoras de información de carácter económico, financiero, bancario o comercial, en caso de incumplimiento o mora de tus obligaciones financieras.
- e. Compradores interesados en todo o parte del negocio y/o activos, para permitir la negociación y/o implementación de una fusión, adquisición, venta o cualquier otra figura que permita alcanzar este objetivo. En estos casos, el cesionario tratará los datos en calidad de responsable independiente, en concordancia con los propósitos de la cesión y la normativa aplicable. Con posterioridad a la venta o transferencia correspondiente, podrás contactarte con la entidad a la que

cedamos tus datos personales para realizar cualquier consulta respecto al tratamiento de tus datos personales.

- f. Cualquier tercero, en el evento que resulte necesario para el cumplimiento de normas aplicables o requerimientos de autoridad competentes, tales como el cumplimiento de obligaciones procesales o la respuesta a solicitudes administrativas o judiciales, entre otras.

Los datos que se cedan o comuniquen en cada caso, serán los mínimos necesarios para cumplir con los objetivos de cada transferencia de datos personales. En cualquier caso, siempre podrás contactarnos al número telefónico 600 830 22 22 para consultar sobre las entidades a las que, en cumplimiento del Contrato de Apertura y este Aviso de Privacidad, hemos comunicado tus datos personales.

7. TUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

Como titular de datos personales, podrás ejercer los siguientes derechos reconocidos por la normativa aplicable:

- **Acceso:** podrás solicitar información sobre tus datos personales que almacenamos y tratamos, su procedencia, destinatarios (si hubiere) y el propósito del almacenamiento.
- **Rectificación:** podrás solicitar la modificación de tus datos personales si éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- **Bloqueo:** podrás solicitar la suspensión temporal de tus datos cuando los hayas proporcionado voluntariamente.
- **Supresión:** podrás solicitar la eliminación de tus datos personales cuando se encuentren caducos o su almacenamiento carezca de fundamento legal.
- **Revocación de consentimiento:** podrás revocar el consentimiento que hayas otorgado, sin efecto retroactivo.

Para ejercer tus derechos como titular de datos personales debes comunicarte al número telefónico 600 830 22 22 e indicar allí tu solicitud. Por favor, considera que, por razones de seguridad, podremos requerir razonablemente que verifiques tu identidad antes de responder las solicitudes que realices.

Asimismo, te hacemos presente que el tratamiento de tus datos personales es esencial para la prestación de los Servicios y la operación del Sitio y la Aplicación. Por lo tanto, el ejercicio de tus derechos de bloqueo, supresión y/o revocación de consentimiento podrían significar la imposibilidad de continuar utilizando el Sitio o la Aplicación, así como también podría significar la imposibilidad de continuar usando todos o parte de los Servicios.

8. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Tus datos personales serán tratados durante todo el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos indicados en el Contrato de Apertura y en este Aviso de

Privacidad, salvo que alguna norma aplicable nos obligue a retenerlos por un período superior.

En consecuencia, almacenaremos y trataremos tus datos personales mientras se encuentre vigente el Contrato de Apertura. Luego de ello, no almacenaremos tus datos personales por un período superior al plazo de prescripción de las acciones legales que puedan derivar de su uso y, transcurridos estos plazos, eliminaremos o anonimizaremos tus datos personales.

9. USO DE COOKIES

Al utilizar el Sitio y/o la Aplicación podremos recabar información a través de medios automatizados, tales como cookies y etiquetas de píxeles. Las cookies son pequeñas cantidades de información que los servidores de un sitio web almacenan en el navegador a través del cual lo has visitado. Algunas cookies expiran cuando cierras el navegador, mientras que otras permanecen en el dispositivo que ha sido usado para navegar en internet.

Puedes eliminar las cookies que hayan quedado almacenadas en tu dispositivo o deshabilitar el uso futuro de cookies siguiendo las instrucciones que correspondan a tu navegador. Sin embargo, ten presente que deshabilitar el uso de cookies puede limitar tu experiencia de navegación en el Sitio y/o Aplicación, así como también restringir tu acceso a ciertos Servicios.

La información que podremos reunir por este medio incluye tu dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, URL de referencia, información sobre medidas tomadas en un sitio web, y fechas y horarios de visitas.

10. MEDIDAS DE PROTECCIÓN

COFISA y las entidades del Grupo Ad Retail mantienen, en conformidad con la normativa vigente, medidas de protección organizativas, administrativas, técnicas y físicas apropiadas y especialmente diseñadas para proteger tus datos personales contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, revelación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

No obstante, debido a la naturaleza de Internet, la seguridad de la transmisión de información nunca puede ser garantizada en su totalidad, sin perjuicio que COFISA y el Grupo Ad Retail implementarán sus mejores esfuerzos por mantener la seguridad de tus datos personales.

11. SITIOS DE TERCEROS

El Sitio y/o la Aplicación pueden contener enlaces que te redireccionan a sitios web, aplicaciones o plataformas que son de titularidad y/o administradas por terceros distintos de COFISA o de las entidades del Grupo Ad Retail. En estos casos, ni COFISA ni las entidades del Grupo Ad Retail serán responsables por el tratamiento de datos personales que efectúen tales terceros y es de tu exclusiva responsabilidad revisar

oportuna y adecuadamente las políticas de privacidad dispuestas en cada sitio, aplicación o plataforma.

Adicionalmente, en la medida que estos sitios web, aplicaciones o plataformas no sean propiedad ni estén administradas por COFISA ni por alguna entidad del Grupo Ad Retail, no seremos responsables de su contenido, vulneraciones de seguridad ni de ningún otro aspecto relacionado con su operación o funcionamiento.

12. MENORES DE EDAD

El Sitio y/o la Aplicación no están destinados a ser utilizados por menores de 18 (dieciocho) años de edad.

13. RENUNCIA, DIVISIBILIDAD Y NULIDAD DE CLÁUSULAS

La omisión a exigir el cumplimiento de un derecho, cláusula, término y/o condición contenida en este Aviso de Privacidad por parte de COFISA o alguna de las entidades del Grupo Ad Retail, según corresponda, no constituirá una renuncia a dicho derecho, cláusula, término y/o condición.

En caso de que una o algunas de las disposiciones de este Aviso de Privacidad sea declarada inválida o inaplicable por alguna norma, tribunal o autoridad competente, no afectará la validez del resto de las disposiciones contenidas en este instrumento.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Este Aviso de Privacidad se rige por las normas aplicables en la República de Chile. Asimismo, cualquier controversia o conflicto derivado o relacionado con el uso del Sitio y/o la Aplicación será resuelto por los tribunales de justicia nacionales que resulten competentes.

15. MODIFICACIONES

COFISA podrá modificar y/o actualizar este Aviso de Privacidad cuando lo estime pertinente. En este sentido, solicitaremos la aceptación expresa a la nueva versión del Aviso de Privacidad cuando sea obligatorio en conformidad a la normativa aplicable. Si no estás de acuerdo con los cambios y no deseas aceptar la nueva versión del Aviso de Privacidad, deberás evitar y/o concluir el acceso y uso del Sitio y la Aplicación.

La última versión de este Aviso de Privacidad estará permanentemente disponible en un lugar visible y de fácil acceso en www.abcserviciosfinancieros.cl.

Política de Privacidad actualizada al 24 de julio de 2023